

Podmínky pro používání portálu eBUAK

Všeobecné informace

Portál eBUAK je platforma pracující v režimu online, která nabízí webové aplikace pro splnění povinností stanovených právními předpisy a pro uplatnění nároků na plnění podle Zákona o dovolené a náhradách pracovníků ve stavebnictví (BUAG). Používání těchto aplikací je závazné pro podniky, které podléhají působnosti tohoto zákona (§ 22 odst. 6 a § 33g odst. 5 BUAG, § 10 odst. 1 Zákona na ochranu zaměstnanců – BSchEG). Fond dovolené a náhrad pro pracovníky ve stavebnictví (BUAK) kromě toho umožňuje oprávněným uživatelům využívat na portálu eBUAK další služby.

Oprávnění k užívání portálu

1) Portál eBUAK mohou využívat všechny firmy, na něž se vztahují povinnosti vyplývající ze Zákona o dovolené a náhradách pracovníků ve stavebnictví a mají v databázi fondu BUAK založen elektronický evidenční list pro odvádění příspěvků. Portál mohou rovněž využívat zmocnění zástupci těchto firem pro agendu fondu BUAK. Potřebné identifikační údaje a heslo jim fond zasílá bez vyzvání poštou na adresu uvedenou v evidenčním listu. Zmocnění zástupci firem obdrží přístupové údaje rovněž poštou, a to po předložení plné moci příslušnému zemskému pracovišti resp. oddělení pro firemní agendu. Jestliže firmu nově zastupuje zmocněná osoba, která tuto agendu vyřizuje i pro další firmy a má už přiděleny přístupové údaje pro portál eBUAK, obdrží tento zástupce od fondu BUAK bez vyzvání oprávnění k práci s webovými aplikacemi pro danou firmu, jakmile předloží svou plnou moc. Jestliže je zástupci plná moc k zastupování odebrána nebo převedena na jinou oprávněnou osobu, je to zástupce povinen neprodleně sdělit fondu BUAK a tím umožnit, aby na portálu eBUAK bylo možno zrušit oprávnění, která už nejsou aktuální.

2) Zasláné přístupové údaje zahrnují administrátorská práva. Vlastník těchto práv proto může na portálu eBUAK samostatně přidělovat, odebírat nebo měnit přístupová práva pro další pracovníky podniku nebo jeho zmocněného zástupce. Za správu přístupových práv uživatelů, kteří jsou pracovníky dané firmy, odpovídá administrátor, kterému byly svěřeny zasláné přístupové údaje. Administrátora jmenuje firma nebo její zmocněný zástupce pro agendu BUAK.

3) Jestliže jste zasláné přístupové údaje ztratili, sdělte to prosím na adresu it-dienstleistungen@buak.at. Jestliže jste se už někdy přihlásili na portál a pak jste zapomněli přístupové údaje, použijte prosím funkci „Zapomenuté heslo“ nebo „Zapomenuté uživatelské jméno“ na přihlašovací stránce. V obou případech Vám na adresu, kterou jste uložili na portálu eBUAK, zašleme e-mailovou zprávu s údaji, které Vám umožní obnovit heslo nebo zjistit své uživatelské jméno.

4) Pro firmy, které využívají celorakouský portál služeb pro podniky (USP), není přístup na portál eBUAK podmíněn vložením dalších přístupových údajů. V případě problémů s přihlášením se obraťte na pracovníky zajišťující správu portálu USP na telefonním čísle (hotline) 0810 / 202 202.

Provozní doba portálu

Uživatelé mohou využívat portál eBUAK každý den od 0.00 do 24.00 hodin. Portál není přístupný pouze během údržby nebo provádění oprav. Údržba nebo opravy, které způsobí výpadek služeb na déle než deset minut, budou oznámeny na hlavní stránce portálu eBUAK.

Technická podpora

Případné technické problémy a způsob jejich odstranění mohou uživatelé portálu konzultovat od pondělí do čtvrtka od 7.15 do 16.00 hodin a v pátek od 7.15 do 13.00 hodin. Popis problému prosím zašlete na e-mailovou adresu it-dienstleistungen@buak.at. Technickou podporu kromě toho poskytujeme na telefonním čísle +43 (0) 57 95 79, provolba 1731 nebo 1713.

Povinnost náležitě péče/Vyloučení ručení

- 1) K zajištění toho, aby k datům na portálu eBUAK neměly přístup třetí osoby, jsou uživatelé povinni dodržovat ve vztahu k uživatelskému jménu a heslu zásady utajení. Podezření na zneužití přístupových údajů je nutno ohlásit fondu BUAK. Ručení BUAK za případné škody, které vzniknou uživateli nebo třetí osobě v důsledku zneužití webových aplikací, je vyloučeno.
- 2) V případě podezření na zneužití aplikací si BUAK vyhrazuje právo zablokovat přístup k portálu eBUAK.
- 3) BUAK usiluje o to, aby při práci s informacemi a webovými aplikacemi docházelo k co nejmenším problémům způsobeným poruchami nebo nekompatibilitou. BUAK neručí za to, že služba bude vždy fungovat nepřetržitě nebo že se v průběhu jejího poskytování nevyskytnou jakékoli závady.
- 4) BUAK neručí za úplnost a správnost zpřístupněných dat. V případě nesrovnalostí mezi daty zobrazenými v systému uživatele a daty z databáze BUAK platí data uložená v systému BUAK.
- 5) Za škody způsobené jednáním pracovníků fondu BUAK ručí BUAK pouze v případě, že k nim došlo v důsledku záměrného jednání nebo hrubé nedbalosti.
- 6) BUAK dodržuje při manipulaci s osobními údaji ustanovení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR 2018).

Odměna

Používání webových aplikací na portálu eBUAK je bezplatné.

Upozornění: BUAK nehradí běžné náklady spojené s užíváním internetu.

Prohlášení o souhlasu

Prohlášení o souhlasu s těmito všeobecnými podmínkami musí učinit při prvním přihlášení na portál eBUAK pouze uživatelé, kteří disponují administrátorskými právy.

Užité právo, příslušný soud

Případné spory se řídí rakouským právem. Platí výlučná příslušnost věcně příslušného soudu se sídlem ve Vídni.